



**SAMMEN SKABER VI EN BEDRE ARBEJDSPLADS**

## **FORSTÅ VÆRDISKABELSE**

Vi er aktive i fælles retning, kollegialt, kompetente og i gensidig tillid, under gode arbejdsvilkår. Vi lader kreativitet blomstre, målrettet de bedste løsninger og den højst tænkelig servicestandard.

## **FOKUSER PÅ KUNDEN**

Vi plejer relationer til kunden. Kunden er værdifuld og i fokus, hjulpet af personale med overskud og viljen til, professionelt, at gå "det ekstra skridt" for at bidrage til en særlig god oplevelse.

## **SÆT DET RIGTIGE TEAM**

Vi optimerer nuværende kompetence og udvikler nye, stiller krav og bidrage til, at styrke fællesskabet. Har mod til, ærligt at udtrykke os, er seriøse uden at være problemorienteret, har humor uden at foregøgle, hjælpsomme uden at være underdanige. Vi er målrettet og til at stole på.

## **HUSK AT EKSEKVERE**

Vi har viljen og tør tage aktion på det vi har kompetence til at tage aktion på. Vi udsætter ikke noget som kan gøres nu, anerkender initiativet og optimerer resultaterne.

## **BEKÆMP KOMPLEKSITET**

Vi bruger mest energi på det som er vigtigst. Vi tænker over den måde vi agerer på og bestræber os på at fjerne det overflødige for bedre at kunne håndtere vores ressourcer positivt, målrettet selve opgaven.